

A UGUALE LAVORO, STESSI DIRITTI

L'affidamento dell'appalto di vigilanza/portierato a Mondialpol, prima in capo a ICTS, ha fatto emergere le criticità che accompagnano da anni i rapporti di lavoro nella filiera Amazon.

Le organizzazioni sindacali sostengono da tempo la necessità di applicare, lungo la filiera delle imprese che svolgono attività di fornitura di servizi per Amazon, lo stesso CCNL di lavoro: nello specifico il ccnl merci e logistica.

Questo contratto nazionale, applicato ai lavoratori diretti di Amazon prevede tra l'altro, all'art. 42, l'applicazione del medesimo contratto per tutti i lavoratori in appalto che si occupino di logistica.

In passato, nelle attività oggetto del cambio appalto sono stati adottati due ccnl distinti: il contratto multiservizi e il contratto servizi fiduciari. Questo ha determinato e determina macroscopiche differenze di trattamento, sia retributivo che normativo, tra lavoratori diretti ed indiretti ma anche tra i lavoratori indiretti stessi.

Nella stessa impresa, per lo stesso lavoro, per le stesse ore, per l'attività dello stesso committente (Amazon), vi erano e vi sono differenze mediamente di oltre 300 euro.

L'applicazione del ccnl non può essere equiparata ad una attività di *shopping*, comparabile alla compravendita di una qualsiasi merce. Il lavoro non è una merce a cui si possono applicare sconti o campagne promozionali in stile *black friday*.

In occasione del cambio appalto tra ICTS e Mondialpol, la scelta della subentrante, Mondialpol, di applicare a tutte/i le lavoratrici ed i lavoratori il contratto dei servizi fiduciari determina due effetti inaccettabili:

Il primo riguarda l'aspetto retributivo. La scelta di applicazione del ccnl servizi fiduciari comporta una palese riduzione drastica del salario; abbiamo già denunciato il ricorso a questa ipotesi contrattuale. Si configura come una scelta che, per un orario standard, determina una retribuzione di poco superiore alla soglia di povertà. Qui il lavoro non si impoverisce, qui chi vive della fatica del proprio lavoro diventa povero, pur lavorando.

Il secondo aspetto si presenta come un vero e proprio sotto inquadramento. La declaratoria ed il perimetro contrattuale del ccnl servizi fiduciari è inadeguata a regolare contenuti e professionalità richieste dal rapporto di fornitura con Amazon. Alcuni esempi chiariscono questo passaggio: gestione e movimentazione delle merci sul portale Amazon, il controllo qualità sullo smistamento dei pacchi tramite gli applicativi Amazon, il controllo a campione di tutti i codici a barre dei pacchi inseriti in specifiche rotte da assegnare ai corrieri, controllo e verifica dell'integrità dei mezzi dei corrieri Amazon, lavoro di controllo e segnalazione (con appositi codici) su pacchi mancanti in fase di rientro dei corrieri presso i magazzini, sono tutte attività che non possono essere ridotte a compiti e mansioni di portierato e sorveglianza, ma configurano una prestazione di lavoro che prevede interventi di supporto all'attività logistica che contribuisce al miglioramento della qualità del servizio offerto ai clienti.

Il ccnl Multiservizi potrebbe rappresentare una temporanea soluzione all'impoverimento ingiustificato e al sotto inquadramento derivante dall'applicazione del ccnl servizi fiduciari, a cui però dovrebbe seguire un adeguato inquadramento nei livelli professionali.

La richiesta avanzata dalle organizzazioni sindacali, dalle lavoratrici e dai lavoratori, coinvolti in questo cambio di appalto riguarda le condizioni materiali di lavoro, dunque il contratto e le retribuzioni: ma riguarda anche i riconoscimenti contrattuali presenti nel ccnl Multiservizi, relativamente alle ferie, ai permessi, alle indennità e maggiorazioni per il lavoro notturno così come al mantenimento dei buoni pasto contrattati con l'azienda uscente.

Sono componenti essenziali di un sistema di relazioni industriali nel territorio torinese e, su scala nazionale, caratterizzano i rapporti tra la rappresentanza dei lavoratori e il mondo delle imprese.

Quindi non un fatto inedito che proponiamo ad Amazon in via sperimentale.

L'applicazione corretta dei ccnl, accordi integrativi, diritti di informazione su politiche occupazionali e strategie aziendali sono pratiche che riguardano migliaia di imprese e centinaia di migliaia di lavoratrici e di lavoratori.

Non sono una anomalia. L'anomalia è la negazione di relazioni industriali corrette.

Per questo chiediamo un incontro con Mondialpol esteso alla committenza per definire le modalità più appropriate nel rispetto delle condizioni di lavoro, della professionalità delle lavoratrici e dei lavoratori e per un corretto riconoscimento dei diritti sindacali.

18 giugno 2021

